取扱説明書

ホットカーペット

品番 SYC-CG15E（1.5畳相当）
SYC-CG20E（2畳相当）
SYC-CG30E（3畳相当）

お買上げまことにありがとうございます。

- 「保証書」を受けとっていることを必ず確認してください。
- この「取扱説明書」と添付の「保証書」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
お読みになった後は、いつでも取り出せるところに「保証書」とともに大切に保管してください。
- この商品を使用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。

This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.

品番表示位置

もくじ

特 長

- やわらかな肌ざわり **マイヤー**カバー
- じんわり暖かい **遠赤カーボン**本体
- 電気のムダを防ぐ **省エネスイッチ**
- 使い方に合わせて上手に節電 ※**暖房3面切換**

（※ SYC−CG15Eは左右暖房面積切換です）

取扱説明書・本体・保証書には商品の色記号の表示を省略しています。包装箱に表示している品番の（ ）内の記号が色記号です。

安全上のご注意　必ずお守りください

ここに示した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するための、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。その表示と意味は、次のようになっています。

● この表示を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる内容を、3つに区分しています。

⚠危険：	人が死亡または重傷を負う差し迫った危険の発生が想定される内容
⚠警告：	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容
⚠注意：	人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容

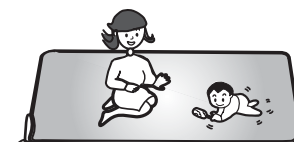
必ず守る

⚠ 危険

低温やけどにご注意！

低温やけどや熱中症(脱水症状など)をおこすおそれあり。

■ 次のような方がお使いのときは、周囲の方が特に注意する。
- ◆乳幼児・自分で温度調節のできない方
- ◆皮ふ感覚の弱い方
- ◆お子様・お年寄り
- ◆深酒をされた方・疲労の激しい方
- ◆眠気をさそう薬（睡眠薬・かぜ薬など）を服用された方

■ 使用中は温度を低めにしたり、ときどき体を動かすなど注意して使用する。

低温やけどについて

40℃～60℃の比較的低い温度でも、皮ふの同じところが長時間触れていると、赤い斑点や水ぶくれができることがあります。これが低温やけどです。

※ 万一、低温やけどをされたときは、ただちに専門医の診断を受けてください。

就寝用に使用しない

●低温やけどや熱中症(脱水症状など)のおそれがあります。

カバーなしで使用しない

●低温やけどや熱中症(脱水症状など)のおそれがあります。

⚠ 警告

交流100Vのコンセントを使用する

さし込みプラグはコンセントの奥まで確実にさし込む。

●100V以外で使用すると、火災・感電の原因となります。

交流100V

分解や修理をしない

改造したり、修理技術者以外の人は、分解や修理をしない。

●火災・感電・けがの原因となります。

コードをたばねて通電しない

●コードが過熱し、火災・感電の原因となります。

さし込みプラグにピンやごみを付着させない

●感電・ショート・発火の原因となります。

コードを乱暴に扱わない

コードを無理に曲げる・引っ張る・高温部に近づける・ホットカーペットの下を通すなどしない。

●コードが破損し、火災・感電の原因となります。

コードが傷んだときは使用しない

コードの一部やさし込みプラグが熱いとき、コードを動かすと通電したり、しなかったりするとき、また、コンセントのさし込み口がゆるいときは使用しない。

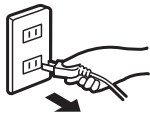
●感電・ショート・発火の原因となります。

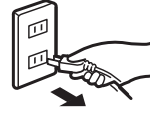
● 本文中の絵表示の意味です。

⃠ は、してはいけない「**禁止**」の内容です。	一般的な禁止　 分解禁止　 水ぬれ禁止
● は、必ず実行していただく「**強制**」の内容です。	必ず行う　 さし込みプラグを抜く

⚠ 注　意

必ずさし込みプラグを持って抜く

●コードを引っ張るとコードが破損し、感電やショートして発火することがあります。

使用しないときはさし込みプラグを抜く

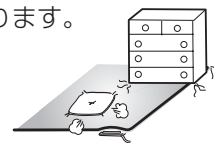
●けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因となります。

お茶や水などをこぼさない

コントローラーに水がかかりやすい場所で使用しない。また、強い衝撃を与えない。

●過熱・故障の原因となります。
ただちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。

重い物などを置かない

座ぶとんなど保温性のよい物や、タンス・ピアノなどを上に置かない。

●ヒーターを傷めたり、部分的に温度が高くなり、熱で置いた物や床材を傷める原因となります。

タコ足配線をしない

●電気容量を超え、分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。

針などをさしたり、刃物で傷つけない

●ヒーターを傷め、感電や故障の原因となります。

ペットの暖房用に使用しない

●火災の原因となったり、ホットカーペットやコードを傷めます。

ナフタリンなどの防虫剤は使用しない

●ヒーターやコントローラーを傷め、過熱することがあります。

加熱器具を置かない

アイロン台として使ったり、電熱器具（ホットプレートやトースターなど）やガスコンロなどを上に置いて使用しない。

●過熱して発火の原因となったり、熱でホットカーペットを傷めます。

危険物を置かない

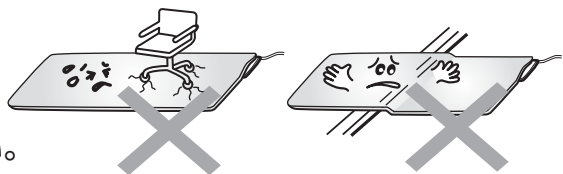
ベンジン・灯油・スプレー缶・カセット用ガスボンベなどをホットカーペットの上や近くに置かない。

●爆発・火災の原因となります。

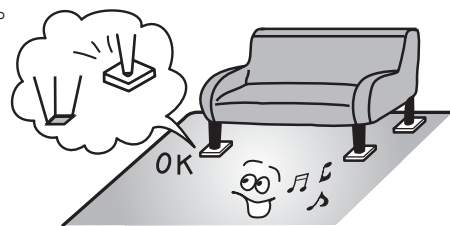
使用上のご注意

こんな使いかたをしない

●故障の原因となります。

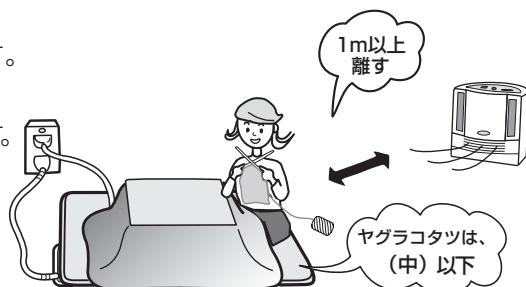
■キャスター付きのいすなどを使用しない。
■段差のある場所で使用しない。
■コントローラー部を引っ張ったり、衝撃を加えない。

こんなときは

■テーブルやいすなどの細い脚や、角のとがった脚などをホットカーペットの上に置く場合

● 細い脚の場合は、当て板（5cm角・厚さ1cm 以上）をしてください。
● 角のとがった脚などは、市販のフェルトパッドを使用してください。

■延長コードを使用するときは

● 定格15A（1500W）以上の延長コードを単独で使用してください。

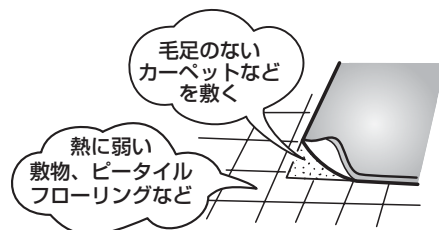
■他の熱器具と併用するときは

● ご家庭のブレーカーやコンセントの定格を調べてください。
ヤグラコタツとヒーターの合計消費電力以上の定格が必要です。
● ヤグラコタツの温度調節を（強）に近い目盛に合わせると、
ヒーターの温度調節器がはたらき、通電しないことがあります。
● ストーブは、必ず1m以上はなしてください。
適温が得られないことがあります。

豆炭コタツなど、電気コタツ以外は併用しない。

■熱 に 弱 い 敷 物 、 熱が逃げやすい床面で使用するときは

●ヒーターの下に毛足のないカーペットなどを敷いてください。

※ 断熱効果があり、熱による床面の変色・変形・割れ・隙間の
発生を防ぎ節電にもなります。

必ず守る

知っておいていただきたいこと

■ 折りじわやニオイ

- 使いはじめは折りじわが目立ちますが、使用にともない徐々に目立ちにくくなります。
  また、少しニオイがすることがありますが、ご使用にともない消えます。

■ カバーのずれ防止

- カバーの裏面には、毛抜け防止とカバーのずれ軽減のために「クッションバック加工」をしています。

■ コントローラーについて

- 使用中、ときどき「カチッ」と音がしますが、これは温度調節器が
  はたらいている音です。
  また、少し温かくなりますが、故障ではありません。

■ 衣服につく毛について

- すわると衣服に毛がつくことがあります。これは「遊び毛」といってパイル（毛足）の先端をカットした
  カーペットに見られる現象です。
  パイルをカットしたときのくずが浮き上がるもので、カバーから抜けているものではありません。
  掃除機でていねいに吸いとると、しだいに少なくなります。

■ 畳の変色

- 新しい畳の上でお使いになると、ホットカーペットの下の畳が変色することがあります。
  これは、青畳が直射日光で変色するのと同じ現象です。

■ ヒーター(本体）について

- 直射日光の当たる場所で長時間使用すると、変色・変質する場合があります。
- 折り畳んだ状態から広げるときに音がすることがありますが、故障ではありません。

■ すべり止め加工について

- 本体裏面にすべり止め加工をしております。
  ワックスがけ直後の床面・塩ビ製の床材などに含まれる溶剤や添加物の影響により、ベタついたり、
  跡が残る場合があります。

電気代の節約になります

■ ヤグラコタツはふとんをかけるだけ

- 秋口や春先などで室温が高いときは、ホットカーペットの通電
  だけでここちよい暖かさが得られます。

■ 使用状況により、暖房面積を切り換えます。

「左・右」

「中央」

「左右」

■ ひざかけなどを使います。

- 熱が逃げにくくなり、より暖かくお使いいただけます。

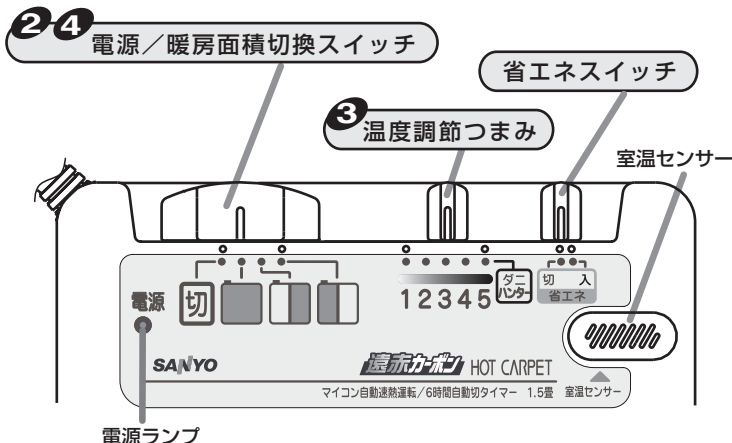
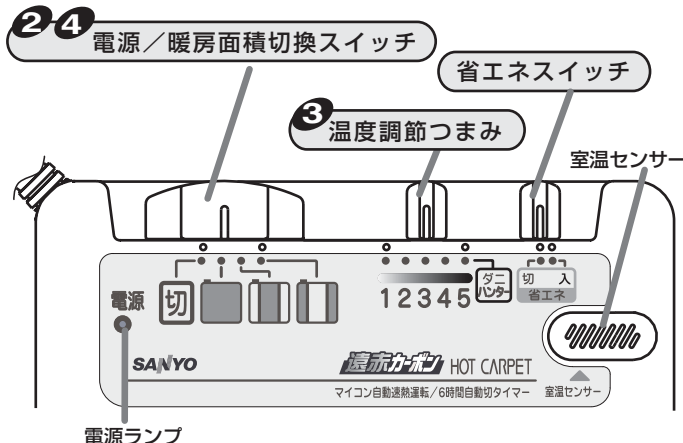
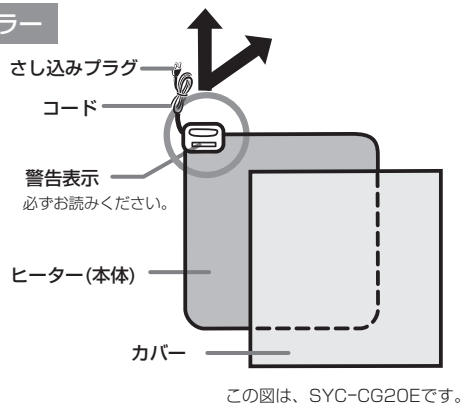
使いかた

各部のなまえと使いかた

1.5畳

2畳・3畳

この図は、SYC-CG20Eです。

1.5畳

スイッチ位置	(全面)	(右半分)	(左半分)
暖房面積	全面	右半分	左半分
SYC−CG15E	400W	200W	200W

2畳・3畳

スイッチ位置	(全面)	(中央)	(左右)
暖房面積	全面	中央 (全体の約 $\frac{1}{2}$ 幅)	左右 (どちらも全体の約 $\frac{1}{4}$ 幅)
SYC−CG20E	520W	260W	260W
SYC−CG30E	740W	370W	370W

1 さし込みプラグをコンセントにさし込む。

■ 交流100V−15A以上のコンセントにさし込んでください。

※ご購入後は、さしこみプラグのキャップをはずしてください。

2 電源／暖房面積切換スイッチ でご使用の暖房面積を選ぶ。

■「●」の位置に確実に合わせてください。

室温が高いときに「1(弱)」に近い位置にすると、通電しないことがありますが、故障ではありません。

3 温度調節つまみ で温度を調節する。

■通電開始時は、「5(強)」の位置に合わせると速く暖まります。

■暖まりましたら、「1(弱)」〜「5(強)」のお好みの位置に合わせてください。

■ダニ退治するときは、「ダニハンター」の位置に合わせてください。（☞ 8ページ）

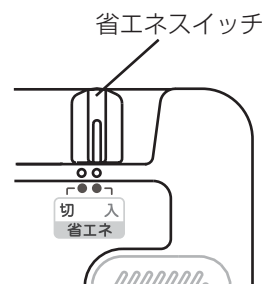
4 使用後は、電源／暖房面積切換スイッチ を「切」にする。

■使用しないときは、さし込みプラグをコンセントから抜いてください。

省エネスイッチ

エアコンやファンヒーターなどと併用したとき、室温の変化によりホットカーペットの表面温度を自動的にコントロールします。
ムダな暖めすぎを防ぎ、電気代を節約します。

省エネスイッチを「入」にし、温度調節つまみで「1」～「5」の間のお好みの位置にセットします。

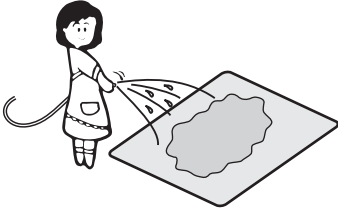
- 省エネ運転となります。
- 気温が高いときなど、温度調節つまみで「5」にしてもぬるい場合は、省エネスイッチを「切」にして、温度調節つまみをお好みの位置にセットしてください。

マイコン自動速熱運転

設定した温度まで、自動的に速熱運転します。

電源／暖房面積切換スイッチを「切」にし、再度お好みの暖房面積に設定します。

- 自動的に「マイコン自動速熱運転」となります。

6時間自動切タイマー運転

- 切り忘れ防止のため、通電を開始してから切タイマーがはたらき6時間後に運転を停止します。(電源ランプは点滅します)
  再度ご使用のときは、電源／暖房面積切換スイッチを「切」にしてから、使用される暖房面積に合わせてください。

● 停電になったとき

運転状態	復帰後
●暖房中	再度、6時間自動切タイマー運転になります。
●暖房終了後	再度、6時間自動切タイマー運転になります。

お手入れのしかた

カバーを洗濯するとき

● クリーニング店へ出されるときは、「シャンプークリーニング」とご指定のうえ、「タンブラー乾燥」はしないよう依頼してください。ドライクリーニングはできません。

● 全自動洗濯機で丸洗いできます。
当社の全自動洗濯機では、1.5畳サイズは洗濯容量6kg以上、2畳サイズは洗濯容量8kg以上のステンレス槽の機種でのみ、丸洗いできます。

	手洗いの場合	洗濯機使用の場合(1.5畳 2畳 サイズ)
洗い	■ 平らな場所に広げ、水をかける。 ■ 中性洗剤をスポンジにふくませ、泡立てるように表面のみを洗う。 ※生地を傷めるのでもみ洗いはしない。 ※裏面は傷むおそれがあるのでこすらない。	■ 裏面を内側にし、折りたたんでから巻く。 (2つ折りにする)　(縫製部を内側にし 3つ折りにする)　(巻く) ■ 市販の洗濯用ネットに入れてから、全自動洗濯機に入れる。 (洗濯用ネットに入れる) (ファスナー部を上にして入れる) ■ 毛布洗いコースで洗う。 ※洗濯機の取扱説明書を、よくお読みください。 ※漂白剤や入浴剤の入った水は使用しない。 ※洗濯用の液体中性洗剤を使用してください。
すすぎ	■ 洗剤が残らないよう、よく水洗いをする。	■ 洗剤が残らないよう、「注水すすぎ」でよくすすぐ。 ■ 静電気防止用に、柔軟仕上剤を使用する。 ■ 脱水終了後は、ネットのファスナーを開け中央から取り出す。
乾燥	■ 毛並を一方向にそろえ、さおに干すなど表面・裏面とも十分に自然乾燥(陰干し)する。(乾燥機は使用しない。) ※洗濯をするとコーナー部が反りやすくなります。反りを直してから干してください。	

日常のお手入れ

必ずさし込みプラグを抜いてから！

■ ヒーターは、丸洗いやクリーニングはできません。

■ 表面のほこりやごみは、掃除機でていねいに吸いとります。

■ 部分的な汚れは
● ぬるま湯でうすめた中性洗剤(食器用)を布やスポンジにふくませ、よくしぼってからふきとります。その後、洗剤が残らないようによくふきとります。
● カバーについては、毛並を一方向にそろえます。
● 表面･裏面とも十分に自然乾燥(陰干し)します。

■ カバーには、市販のカーペットクリーナーもご使用できます。

■ コントローラー、コードは、水やうすめた中性洗剤をやわらかい布にふくませ、よくしぼってからふきとります。
アルコール・シンナー・ベンジンなどの溶剤は使用しない。

■ **長期間ご使用の場合**　カビの発生などの原因となりますので、ときどきたたんで床などを乾燥させてください。

使いかた

ダニ退治のしかた

通電中、ダニはほとんど生息できませんが、特にダニを気にされる方は次の方法で退治してください。 ダニ退治は月に一度くらいが目安です。

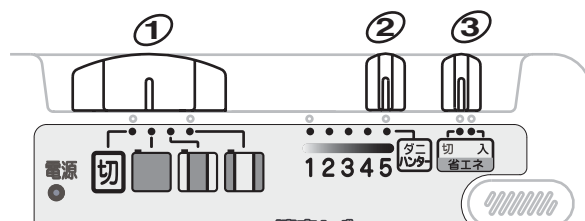
この図は、SYC-CG20Eです。

1 カバーをかけたまま広げる。

2 40分以上通電する。

① 電源／暖房面積切換スイッチ を「全面」にする

② 温度調節つまみ を「ダニハンター」にする。

③ 省エネスイッチ を「切」にする。

3 通電したまま、広げた表面を掃除機でていねいに吸いとる。

ダニが表面に逃げ出してきますので、掃除機で吸いとってください。

4 ダニ退治終了後は、 電源／暖房面積切換スイッチ を「切」にする。

保管のしかた

1 保管前のお手入れ

食物のカスや汁などが付着したまま保管すると、カビや虫が発生する原因となります。
「お手入れのしかた」（ ☞ 7～8ページ ）をお読みになり、よくとり除いてください。

2 湿気の除去（必ず広げた状態で）

ダニ退治のしかた（☞ 8ページ）と同じ手順で 3 時間通電してください。

通電後は、 電源／暖房面積切換スイッチ を「切」にしてよくさましてください。

3 図の順序で折りたたむ。

4 お買上げ時の箱に入れ、湿気の少ない場所に保管する。
（上に重い物を置かないでください。）

使いかた

安全に長くご愛用いただくために、日頃から点検をおこなってください。

こんなことはありませんか

- コードやさし込みプラグが変形・変色・損傷している。
- コードの一部やさし込みプラグがいつもより熱い。
- コードを動かすと、ランプがついたり消えたりする。
- コントローラーがいつもより熱い。
- ホットカーペットの表面が、部分的に変色している。

使用しないでお買上げの販売店にご相談ください。

さし込みプラグにほこりやごみがたまっている ▶ ほこりやごみを取り除いてください。

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、次のことをお確かめください。

症　状	確認してください	処　　置
通電しない	● さし込みプラグがしっかり奥までさし込まれていますか?	● 奥まで確実にさし込んでください。
暖かくならない	● コントローラーに保温性のよい物がかかっていませんか? ● 温度調節つまみが「1(弱)」に近い位置になっていませんか? ● 電源ランプが点滅していませんか？ ● 通電開始から6時間以上たっていませんか?	● コントローラーの上の物を取り除いてください。 ● 温度調節つまみを高めの目盛にしてください。（☞5ページ） ● （☞6ページ） ● （☞6ページ）
ぬるい	● 室温センサー部がカバー等でおおわれたり、他の暖房器の熱が直接あたっていませんか？	● 室温センサー部の上の物を取り除いてください。また、他の熱器具の熱が直接あたらないようにしてください。
6時間たっても自動切タイマーがはたらかない	● 途中、停電がありませんでしたか?	● （☞6ページ）

仕　様

	品　番	SYC−CG15E	SYC−CG20E	SYC−CG30E
ヒーター	定　格（50-60HZ共用）	交流100V−400W	交流100V−520W	交流100V−740W
ヒーター	寸　法	約176cmX132cm	約176cmX176cm	約236cmX194cm
ヒーター	質　量	約 2.3 kg	約 2.9 kg	約 4.1 kg
ヒーター	表面材質	ポリエステル95% ポリプロピレン5%		
ヒーター	コ　ー　ド	ビニールキャブタイヤコード　1.5m		
ヒーター	温度制御の方式	ニッケルサーミスター（Nセンサー）使用のマイコン制御方式		
カバー	寸　法	約 183cm X 139cm	約 183cm X 183cm	約 243cm X 200cm
カバー	表面材質	アクリル　100％		

	カバーあり					
温度調節目盛	3（中）	5（強）	3（中）	5（強）	3（中）	5（強）
電気代（1時間あたり）	約3.3円	約5.1円	約4.4円	約6.9円	約6.4円	約10.4円
消費電力量（1時間あたり）	約150Wh	約230Wh	約190Wh	約300Wh	約280Wh	約450Wh
表　面　温　度	約35℃	約45℃	約35℃	約45℃	約35℃	約45℃

※消費電力量は、室温15℃で測定し、電力料金目安単価22円/kWh（税込）として計算しています。
ただし、電力会社およびご家庭の電力使用量、器具の使用条件などにより多少異なります。
※消費電力量および表面温度は、日本電機工業会で取り決めた条件（畳の上に広げ、人が使用しない状態）で測定した値です。
実際に使用されるときは、室温や床面など部屋の構造や使用状態により多少異なります。
※畳数は、日本電機工業会で取り決めた176cm×88cmを1畳相当として計算しています。
※仕様は改良のため、予告なく変更することがあります。

お客さまご相談窓口一覧表

北海道地区

北海道
- 札　幌　☎ (011) 831−9201　〒003-0013 札幌市白石区中央三条4−1−36
- 函　館　☎ (0138) 48−8301　〒041-0824 函館市西桔梗町589−295
- 苫小牧　☎ (0144) 33−3421　〒053-0042 苫小牧市三光町2−2−5
- 旭　川　☎ (0166) 22−2421　〒070-0073 旭川市曙北3条7−3−3
- 北　見　☎ (0157) 23−4871　〒090-0037 北見市山下町4−7−14
- 釧　路　☎ (0154) 22−1576　〒085-0021 釧路市浪花町7−7

東北地区

宮城県
- 仙　台　☎ (022) 384−0444　〒981-1225 名取市飯野坂3−4−8

青森県
- 青　森　☎ (017) 729−3401　〒030-0141 青森市大字上野字山辺29−5
- 八　戸　☎ (0178) 28−9225　〒039-1121 八戸市卸センター1−6−7

岩手県
- 盛　岡　☎ (019) 635−0136　〒020-0863 盛岡市南仙北1−13−6
- 水　沢　☎ (0197) 23−6621　〒023-0003 水沢市佐倉河字羽黒田45

山形県
- 山　形　☎ (023) 641−1769　〒990-2432 山形市荒楯町1−21−30
- 酒　田　☎ (0234) 23−3817　〒998-0842 酒田市亀ケ崎6−7−16

秋田県
- 秋　田　☎ (018) 862−6551　〒010-0925 秋田市旭南3−2−67

福島県
- 郡　山　☎ (024) 945−6793　〒963-0111 郡山市安積町荒井字戸蘭塔1−7

関東・甲信越地区

埼玉県
- さいたま　☎ (048) 664−2319　〒331-0812 さいたま市北区宮原町1−30
- 坂　戸　☎ (049) 284−8900　〒350-0214 坂戸市千代田5−3−17

栃木県
- 栃　木　☎ (028) 653−2811　〒321-0106 宇都宮市上横田町1302−12

茨城県
- 茨　城　☎ (0298) 64−4751　〒300-3261 つくば市花畑2−15−3
- 水　戸　☎ (029) 251−4125　〒311-4152 水戸市河和田3−2386−1

群馬県
- 群　馬　☎ (027) 362−1151　〒370-0001 高崎市中尾町池の内441
- 西関東　☎ (0276) 22−7702　〒373-0015 太田市東新町72−2

新潟県
- 新　潟　☎ (025) 285−2431　〒950-0973 新潟市上近江3丁目5番18号
- 長　岡　☎ (0258) 24−0705　〒940-0029 長岡市東蔵王2−3−46
- 上　越　☎ (025) 543−3535　〒942-0074 上越市石橋2−2−9

東京都
- 城　東　☎ (03) 3607−3191　〒125-0051 葛飾区新宿4−10−15
- 城　北　☎ (03) 3958−1261　〒173-0021 板橋区弥生町72−5
- 城　西　☎ (03) 3376−3361　〒151-0073 渋谷区笹塚3−1−13
- 武蔵野　☎ (042) 364−7721　〒183-0045 府中市美好町2−3−1

神奈川県
- 戸　塚　☎ (045) 827−2831　〒224-0806 横浜市戸塚区上品濃9−14
- 相模原　☎ (042) 742−2272　〒228-0805 相模原市豊町17−11
- 平　塚　☎ (0463) 55−3926　〒254-0014 平塚市四之宮3−20−63

関東・甲信越地区

千葉県
- 千　葉　☎ (043) 241−7311　〒260-0025 千葉市中央区問屋町5−20
- 鎌ケ谷　☎ (047) 441−0111　〒273-0105 鎌ケ谷市鎌ケ谷7−6−59

山梨県
- 山　梨　☎ (055) 226−2561　〒400-0035 甲府市飯田4−8−23

中部地区

愛知県
- 名古屋　☎ (052) 979−3455　〒461-0011 名古屋市東区白壁5−41
- 岡　崎　☎ (0564) 23−3418　〒444-0065 岡崎市柿田町1−2

岐阜県
- 岐　阜　☎ (058) 246−3417　〒501-6006 岐阜県羽島郡岐南町伏屋1−35

静岡県
- 静　岡　☎ (054) 261−4151　〒420-0813 静岡市葵区長沼885
- 沼　津　☎ (055) 963−1000　〒410-0861 沼津市真砂町3−1
- 浜　松　☎ (053) 461−8685　〒435-0016 浜松市和田町795−2

長野県
- 松　本　☎ (0263) 26−1107　〒390-0835 松本市高宮東1−35
- 長　野　☎ (026) 299−9501　〒388-8006 長野市篠ノ井御幣川字東松島1000−2

石川県
- 金　沢　☎ (076) 237−7811　〒920-0062 金沢市割出町627

富山県
- 富　山　☎ (076) 422−7020　〒939-8211 富山市二口町1−13−8

福井県
- 福　井　☎ (0776) 22−6082　〒918-8231 福井市問屋町1−17

三重県
- 三　重　☎ (059) 228−8126　〒514-0838 津市岩田10−3

近畿地区

大阪府
- 大　阪　☎ (06) 6992−6235　〒570-0086 守口市竹町4−13
- 大阪南　☎ (06) 6761−4600　〒543-0001 大阪市天王寺区上本町5−1−14 三洋ビル2F
- 大阪東　☎ (0729) 65−1811　〒578-0903 東大阪市今米2−3−29
- 阪　和　☎ (072) 221−8571　〒590-0959 堺市大町西3−1−16

京都府
- 京　都　☎ (075) 672−0877　〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町41
- 三　丹　☎ (0773) 27−3458　〒620-0856 福知山市土師宮町1−66

奈良県
- 奈　良　☎ (0744) 22−7888　〒634-0837 橿原市曲川町 7−1−31

滋賀県
- 滋　賀　☎ (077) 545−4221　〒520-2134 大津市瀬田1−1−5

和歌山県
- 和歌山　☎ (073) 436−3110　〒641-0006 和歌山市中島369
- 田　辺　☎ (0739) 22−7520　〒646-0051 田辺市稲成町南江原318

兵庫県
- 神　戸　☎ (078) 651−3951　〒652-0897 神戸市兵庫区駅南通2−1−11
- 阪　神　☎ (06) 6432−3401　〒661-0026 尼崎市水堂町4−17−6
- 姫　路　☎ (0792) 96−2141　〒670-0981 姫路市西庄字八町108
- 淡　路　☎ (0799) 22−2702　〒656-0101 洲本市納字横竹308−1

中国地区

広島県
- 広　島　☎ (082) 293−6511　〒733-0012 広島市西区中広町3−17−5
- 福　山　☎ (084) 954−4101　〒721-0952 福山市曙町4−22−10

岡山県
- 岡　山　☎ (086) 245−1634　〒700-0973 岡山市下中野703−101
- 津　山　☎ (0868) 22−6133　〒708-0002 津山市上河原239−10

鳥取県
- 鳥　取　☎ (0857) 24−2930　〒680-0843 鳥取市南吉方3−107

島根県
- 浜　田　☎ (0855) 22−7883　〒697-0023 浜田市長沢町3049
- 松　江　☎ (0852) 23−1183　〒690-0017 松江市西津田4−1−14

山口県
- 山　口　☎ (083) 973−3391　〒754-0024 山口県吉敷郡小郡町若草町2−6

四国地区

愛媛県
- 愛　媛　☎ (089) 971−3342　〒791-8036 松山市高岡町148−1
- 宇和島　☎ (0895) 27−1818　〒798-0077 宇和島市保田甲934−3

香川県
- 香　川　☎ (087) 843−1840　〒761-0104 高松市高松町2175−10

高知県
- 高　知　☎ (088) 860−0229　〒781-5106 高知市介良乙1044

徳島県
- 徳　島　☎ (088) 699−4131　〒771-0219 徳島県板野郡松茂町笹木野字八北開拓150−2

九州地区

福岡県
- 福　岡　☎ (092) 928−3414　〒818-8534 筑紫野市紫6−1−1
- 北九州　☎ (093) 521−5286　〒802-0023 北九州市小倉北区下富野2−10−28
- 中九州　☎ (0942) 21−3534　〒830-0052 久留米市上津町字赤坂1890−2

長崎県
- 長　崎　☎ (095) 824−5628　〒850-0012 長崎市本河内3−21−43
- 佐世保　☎ (0956) 31−7635　〒857-1162 佐世保市卸本町17−1

熊本県
- 熊　本　☎ (096) 357−1122　〒861-4106 熊本市南高江3−2−88
- 八　代　☎ (0965) 35−3483　〒866-0871 八代市田中東町12−7

大分県
- 大　分　☎ (097) 543−3454　〒870-0822 大分市大道町3−4−32

宮崎県
- 宮　崎　☎ (0985) 29−3441　〒880-0036 宮崎市花ケ島町観音免883

鹿児島県
- 鹿児島　☎ (099) 251−4615　〒890-0068 鹿児島市東郡元町11−10

沖縄地区

沖縄県
- 沖　縄　☎ (098) 944−5018　〒903-0103 沖縄県中頭郡西原町小那覇1303 沖縄三洋販売(株)サービス部

☆住所・電話番号は、ご通知なしに変更することがありますので、ご了承ください。

290305F

その他

アフターサービスについて

保証書

●この商品には、保証書を別途添付しております。

●保証書は、販売店から受け取っていただき、必ず**「お買上日・販売店名」**などの記入をお確かめのうえ、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。

●**保証期間はお買上げ日から本体1年間です。**
ただしカバーは、消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

修理を依頼されるときは

●**保証期間中の修理**
保証書の記載内容により、お買上げの販売店が修理いたします。くわしくは、保証書をごらんください。

●**保証期間が過ぎたあとの修理**
修理により使用できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。くわしくは、お買上げの販売店にご相談ください。

補修用性能部品の保有期間

●当社は、このホットカーペットの補修用性能部品を**製造打切後、6年**保有しています。

●性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

アフターサービスのお問い合わせ

●修理に関するご相談ならびにご不明な点などは、お買上げの販売店、またはもよりの当社「お客さまご相談窓口」(☞10ページまたは下記)にお問い合わせください。

お客さまご相談窓口

総合相談窓口

三洋電機株式会社
お客さまセンター

【受付時間】9：00～18：30

家電製品についての全般的なご相談は、もよりの下記電話番号にお問い合わせください。

- **北海道地区** 札幌 ☎(011) 290−1522
- **東北地区** 仙台 ☎(022) 714−6137
- **関東地区** 東京 ☎(03) 3815−1111
- **中部・北陸地区** 名古屋 ☎(052) 533−5245
- **近畿・四国地区** 大阪 ☎(06) 6994−9570
- **中国地区** 広島 ☎(082) 297−6067
- **九州・沖縄地区** 福岡 ☎(092) 263−7629

郵便・FAXでご相談される場合は

- **三洋電機(株)お客さまセンター**
〒570−8677　大阪府守口市京阪本通2−5−5
FAX (06) 6994−9510

住所・電話番号はご通知なしに変更することがありますのでご了承ください。

修理相談窓口

【受付時間】 月曜日 ～ 金曜日　9：00～18：30
土曜・日曜・祝日　9：00～17：30

修理や部品に関するご相談は、お買上げ販売店、または下記電話番号にお問い合わせください。

三洋コンシューマ マーケティング株式会社

- **東コールセンター** 東京 ☎(03) 5302−3401
- **西コールセンター** 大阪 ☎(06) 4250−8400

関東・首都圏および近畿地区以外にお住まいのお客さまは下記の電話をご利用いただけます。

東コールセンターへの転送電話番号

- **北海道地区** 札幌 ☎(011) 833−7888
- **東北地区** 仙台 ☎(022) 382−2213
- **長野地区** 長野 ☎(0263) 26−1772
- **新潟地区** 新潟 ☎(025) 285−2451
- **福島地区** 福島 ☎(024) 945−6811

西コールセンターへの転送電話番号

- **北陸地区** 金沢 ☎(076) 237−6650
- **東海地区** 名古屋 ☎(052) 979−3456
- **中国地区** 広島 ☎(082) 293−9333
- **四国地区** 高松 ☎(087) 844−8321
- **九州地区** 福岡 ☎(092) 922−9311

- **沖縄地区** 沖縄 ☎(098) 944−5018
【受付時間】月曜日 ～ 土曜日(日曜、祝日および当社休日を除く)
9：00～12：00、13：00～17：30

お客さまご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。

<利用目的>
- お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問合せおよび修理の対応のみを目的として用います。
なお、この目的のために三洋電機(株)および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

<業務委託の場合>
- 上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせるとともに、適切な管理・監督をいたします。

個人情報のお取り扱いについての詳細は、ホームページ http://www.sanyo.co.jpをご覧ください。

お客さまメモ
お買上げの際に記入しておいてください。お問い合わせなどのときに便利です。

品番	
お買上げ年月日	年　月　日
お買上げ販売店名	電話(　　)　−

三洋電機株式会社

鳥取三洋電機株式会社
ホームアプライアンスビジネスユニット
〒680−8634　鳥取県鳥取市南吉方3丁目201番地

6RF6P10302400